Пользовательское соглашение и Оферта

Подробная информация об Оферте содержится в приложении №1 настоящего соглашения

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

Сайт — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу answeroom.work

Мобильное приложение — программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS, в котором частично или полностью реализован функционал Сайта.

Администрация — сотрудники, а также лица, надлежащим образом наделенные хотя бы одним из следующих полномочий: осуществлять контроль за работой Сайта, принимать любые управленческие и организационные решения в отношении Сайта, предоставлять услуги пользователям, в рамках использования Сайта последними.

Сервисы — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, обеспечивающих функционирование Сайта и Мобильного приложения, а также совокупность Услуг, предоставляемых Пользователям при использовании Сайта и Мобильного приложения.

Посетитель — любое физическое лицо, использующее Сайт.

Пользователь — Посетитель, прошедший процедуру регистрации на Сайте или в Мобильном приложении.

Заказчик — Пользователь, разместивший Задание на Сайте, в соответствии с Правилами сайта.

Исполнитель/Консультант — Пользователь, утвержденный Заказчиком для выполнения Задания.

Регистрационные данные Пользователя — адрес электронной почты (логин), номер телефона и пароль для входа в Аккаунт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

Задание/Задача — приглашение выполнить определенную работу, размещенное на Сайте Заказчиком с целью поиска Исполнителя.

Аккаунт — личная страница Пользователя на Сайте. Информация, размещаемая по усмотрению Пользователя о себе в Аккаунте может быть доступна для просмотра другим Пользователям Сайта и сети интернет.

Баланс пользователя — система учета денежных средств на Сайте по финансовым операциям Пользователя, расположенная в Аккаунте Пользователя. Общая сумма денежных средств на Балансе Пользователя в текущий момент времени, рассчитывается как сумма свободных средств (Доступно) и зарезервированных (Буфер) в соответствии с порядком оказания Услуг и расчетов на Сайте.

Услуги Сайта — любые услуги, оказываемые Сайтом Пользователю на условиях настоящего Соглашения.

Персональные данные (ПД) — информация, относящаяся к Пользователю, в т.ч. указанная им при регистрации на Сайте.

Платежный сервис (оператор по переводу денежных средств) — лицо, привлекаемое Сайтом в качестве посредника в целях осуществления денежных переводов Пользователей.

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Соглашения. Толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте answeroom.work, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие при использовании Сайта и Сервисов Пользователем.

2.2. Обязательным условием доступа к Сервисам Сайта в соответствии с Соглашением является принятие и соблюдение Пользователем требований и положений, определенных следующими документами:

2.2.1. Настоящее Соглашение и Приложения к нему, постоянно находящееся в открытом доступе на Сайте по адресу https://answeroom.work/documents/EULA.pdf;

2.2.2. Правила пользования Сайтом, указанные в данном документе в приложении №1;

2.2.3. Политика конфиденциальности, постоянно находящаяся в открытом доступе на Сайте по адресу: https://answeroom.work/documents/Policy.pdf

2.4. Администрация имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сайта или ограничить доступ к Сервисам Сайта при нарушении настоящего Соглашения или из соображений безопасности без объяснения причин.

2.5. Пользователю предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право использовать Сайт и программное обеспечение, представленное на сайте, в соответствии с настоящим Соглашением, при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут совершать действий: по копированию или изменению программного обеспечение Сайта, Сервисов; по созданию программ, производных от программного обеспечения Сайта и Сервисов; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Сайта и программного обеспечения Сайта; по модифицированию Сайта и Сервисов в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Сайта и третьих лиц.

2.6. Пользователю предоставляется возможность публиковать информацию о себе и своих проектах (Заданиях, вакансиях) посредством Сервисов Сайта и с соблюдением условий и правил, описанных в документах, указанных в п.2.2 настоящего Соглашения.

2.7. Регистрационные данные Пользователя являются конфиденциальной информацией. Администрация Сайта и Пользователь обязуются не разглашать третьим лицам Регистрационные данные Пользователя.

2.8. Администрация Сайта оставляет за собой право изменять условия Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или его Приложений. В связи с этим Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или его Приложений вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администрацией при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: https://answeroom.work/terms.

2.9. Пользователь, совершая любые действия по использованию Сайта и его Сервисов (просмотр страниц Сайта, Регистрация, передача своих контактных и персональных данных третьим лицам, и т.п.) выражает свое полное и безоговорочное согласие (Акцепт) с условиями настоящего Соглашения об использовании Сайта www.answeroom.work, размещенного в сети Интернет по адресу: https://answeroom.work/terms в качестве публичной оферты.

2.10. Соглашение считается заключенным на условиях настоящей оферты с момента совершения Пользователем действий, направленных на регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении любым из предусмотренных способов, и действует не ограниченный срок.

2.11. Сервисами Сайта могут пользоваться только лица от 16 лет и старше.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователю запрещается передавать свои Регистрационные данные третьим лицам.

3.2. Пользователь обязуется использовать персональные данные, размещенные в Базе данных Сайта в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, а именно:

- персональные данные из Базы данных могут использоваться только с целью обеспечения функционирования Сайта и последующего предоставления Услуг Пользователю;

- Пользователю запрещается передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта, третьим лицам;

- в случае, если Пользователь сохраняет информацию из Базы данных на бумажных или электронных носителях, он обязан делать это в соответствии с Федеральным Законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, принимая на себя все обязательства оператора в терминах данного закона;

- в случае нанесения ущерба другим Пользователям, связанного с невыполнением Пользователем требований Федерального Закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всех вносимых в него изменений в течение срока действия Соглашения, ответственность за это полностью лежит на Пользователе.

3.3. Пользователь обязуется не использовать Сайт для:

3.3.1. Загрузки, публикации, передачи или любого другого способа размещения любой информации, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер; а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации; порнографическая продукция или услуги эротического характера;
продукты отображения или поощрения детской порнографии или других сексуальных практик, которые соответствуют характеристикам порнографии;
распространение наркотиков, психотропных веществ, их прекурсоров или ядов;
продажа рецептурных лекарств;
продажа табачных изделий и алкогольной продукции;
взрывчатые вещества и материалы;
закись азота;
контрафактная продукция, которая произведена с нарушением прав интеллектуальной собственности третьих лиц (например, реплики одежды и аксессуаров известных брендов);
материалы, которые были признаны экстремистскими;
медицинские услуги по искусственному прерыванию беременности;
медицинские консультации онлайн с постановкой диагноза;
модифицированные счетчики воды, электричества, газа, а также приборы и устройства, позволяющие воздействовать на счетчики воды, электричества, газа и изменять их показания (например, специальные магниты для счетчика);
программное обеспечение и сервисы для подмены номера телефона при исходящих звонках и SMS;
продажа товаров или предложение услуг, посредством которых может происходить поощрение преступной деятельности;
услуги скрутки/накрутки спидометра, корректировка пробега автомобиля;
услуг по организации и проведению азартных игр (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с применимым законодательством);
услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности;
товары или услуги, продвигающие религиозные сети;

3.3.2. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

3.3.3. Ущемления прав меньшинств;

3.3.4. Выдавания себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников answeroom.work, за модераторов блогов или проектов; за владельцев интернет-ресурсов, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.3.5. Загрузки, публикации, передачи или любого другого способа размещения контента, который Пользователь не имеет права делать доступным по закону РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

3.3.6. Загрузки, публикации, передачи или любого другого способа размещения контента, который затрагивает права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;

3.3.7. Загрузки, публикации, передачи или любого другого способа размещения материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.3.8. Публикации рекламы в любом виде (в комментариях, заданиях, отзывах или в сообщениях);

3.3.9. Незаконного сбора и обработки персональных данных третьих лиц.

3.3.10. Обманных действий с целью присвоения чужого имущества или денежных средств.

3.3.11. Иных целей, связанных с нарушением действующего законодательства.

3.4. Пользователю запрещается создавать, распространять или использовать любое стороннее программное обеспечение, прямо или косвенно связанное с работой Сайта и его Сервисов и/или затрагивающее Сайт и его Сервисы.

3.5. Пользователь имеет право самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Администрацию Сайта.

3.6. Пользователь, являющийся участником Партнерской программы сервиса, обязуется не размещать рекламные объявления (в т.ч. Google Ads и Яндекс.Директ) по брендовым запросам, содержащим ключевые слова: "answeroom.work", "answeroom", "answer room", "анверум", "ансвер рум", а также другим производным, содержащим названия сервиса или сходных с ним, в том числе с прямым или непрямым использованием Партнерских ссылок в любом виде. Под непрямым использованием подразумевается ситуация, когда объявление не содержит партнерской ссылки, но Пользователь, перешедший по такому объявлению, автоматически или с помощью рекламных материалов переходит или предрасполагается к тому, чтобы перейти по Партнерской ссылке.

В противном случае Администрация Сайта оставляет за собой право приостановить выплату партнерского вознаграждения до окончательной проверки источников вашего трафика и отказать в случае нарушений.

4. Услуги Сайта

4.1. Для пользования полным перечнем Услуг Сайта Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте.

4.2. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Регистрационных данных Пользователя и несет ответственность за безопасность Регистрационных данных, а также за все действия, производимые на Сайте под его Регистрационными данными. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию Сайта о любом случае несанкционированного доступа к Сайту с использованием его Регистрационных данных, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя, и/или о любом нарушении безопасности Регистрационных данных Пользователя. Пользователь гарантирует, что по окончании каждой сессии работы с Сайтом, будет самостоятельно осуществлять завершение работы под своими Регистрационными данными посредством нажатия кнопки «Выход». Администрация Сайта не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

4.3. Для начала работы с Сайтом Пользователь должен ввести свои Регистрационные данные на странице авторизации.

4.4. Заказчик и Исполнитель обязаны подтвердить факт выполнения Задания с помощью сервисов Сайта.

4.5. При работе с Заданиями Исполнитель оплачивает Услуги Сайта, согласно стоимости, указанной на Сайте и/или в Аккаунте Исполнителя на Сайте.

4.6. В случае отсутствия факта оплаты Задания посредством Сервисов Сайта и возникновения претензий со стороны Заказчика и/или Исполнителя относительно результата выполнения Задания и размера его оплаты, Заказчик или Исполнитель вправе привлечь посредством Сервисов Администрацию Сайта для решения спора. Заказчик и Исполнитель обязаны соблюдать условия Соглашения об использовании Сайта и сообщать Администрации исключительно достоверную информацию в отношении всех условий и обстоятельств выполнения Задания. При решении спора Администрация учитывает всю доступную информацию в рамках переписки Пользователей на Сайте, включая файлы, ссылки и другие материалы, переданные посредством Сервисов Сайта в ходе выполнения данного Задания. В случае привлечения Администрации для решения спора по Заданию, пользователи признают полное и безоговорочное право Администрации осуществить любые необходимые действия по итогам анализа доступной информации в отношении данного Задания. Таковое решение Администрации является окончательным и изменению и обсуждению

не подлежит. Администрация не обязана разъяснять и раскрывать Пользователям причины принятия вышеупомянутого решения.

4.7. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Об изменении стоимости Услуг Пользователь уведомляется путем размещения соответствующей информации на Сайте на странице, где представлена информация о стоимости данной Услуги, а также путем внесения изменений в Перечень платных услуг. При изменении стоимости Услуг предоставление уже оплаченных Пользователем услуг происходит в соответствии с теми тарифами, которые действовали на момент оплаты соответствующих Услуг.

4.8. Администрация сайта не предоставляет счета-фактуры, акты и иные бухгалтерские документы. За исключением случаев, когда эти документы сгенерированы алгоритмами Сайта и доступны соответствующему Заказчику и Исполнителю.

4.9. Для Заказчиков и Исполнителей в рамках задания, по которому ведется их сотрудничество, предоставляется Услуга обмена сообщениями в виде чата. Переписка, осуществляемая посредством данного чата, не является личной. Используя чат Сайта, Пользователь понимает и принимает право Администрации в любой момент просмотреть отправленные в чате сообщения. Администрация оставляет за собой право предоставить в случаях, предусмотренных законодательством РФ, доступ к сообщениям Пользователя третьим лицам.

5. Финансовые операции на Сайте

5.1. Расчеты между Пользователями выполняются с использованием программно-технических средствами Платежного Сервиса, привлекаемого Сайтом в качестве посредника в целях обеспечения необходимых условий для перевода средств со счета Заказчика на счет Исполнителя. Для выполнения расчетов Пользователь:

5.1.1. Руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Платежного Сервиса, самостоятельно заполняет формы, предназначенные для перевода средств на Баланс и подтверждает выбранные параметры перевода.

5.1.2. Руководствуясь инструкциями и Правилами Сайта, самостоятельно заполняет на Сайте формы, предназначенные для вывода средств с Баланса на свой счет/электронный кошелек, и подтверждает выбранные параметры перевода. В случае совершения вывода средств с использованием Платежного Сервиса Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями Платежного Сервиса.

5.2. Расчеты между Пользователями выполняются в форме постоплаты. Для обеспечения соблюдения оговоренных в Задании условий, назначенная Заказчиком стоимость Задания резервируется на счете Заказчика с использованием программно-технических средств Платежного Сервиса. Перевод средств на счет Исполнителя возможен только при соблюдении условий, обозначенных в описании Задания. Итоговая сумма перевода, являющаяся оплатой услуг,

оказанных Исполнителем по Заданию, может отличаться от стоимости, назначенной Заказчиком для данного Задания.

5.3. Использование Сайта для совершения расчетов и финансовых операций, не связанных напрямую с выполнением конкретных работ, является недопустимым. В случае отсутствия на Сайте результатов выполнения Задания и адекватной информации о ходе работ, все транзакции, связанные с таким Заданием, могут быть аннулированы.

5.4. За предоставление услуг по проведению расчетов Платежным Сервисом с Исполнителя может взиматься вознаграждение в виде комиссии от суммы совершаемого перевода, которое Исполнителя оплачивает за свой счет. При этом:

- Информация о размере комиссии размещается на экранных формах Платежного Сервиса при оформлении перевода.

- Размер комиссии указывается в экранной форме Платежного Сервиса до момента подтверждения перевода Исполнителем. При этом до подтверждения перевода Исполнитель вправе отказаться от оформления перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой комиссии.

5.5. Операторы по переводу денежных средств, привлекаемые в качестве Платежного Сервиса, определяются Администрацией и могут меняться по решению Администрации.

5.6. Оплата Пользователем Услуг Сайта по настоящему Соглашению осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде 100%-ной предоплаты или постоплаты, в зависимости от вида Услуги, с использованием программно-технических средств Платежного Сервиса.

5.7. Администрация не несет ответственности за изменение состояния счета Пользователя в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Регистрационным данным Пользователя по вине Пользователя.

6. Персональные данные

6.1. Информация о Пользователе, размещенная в его Аккаунте, содержит (может содержать) его персональные данные. При этом такие персональные данные Пользователя являются общедоступными, другие Пользователи и Посетители Сайта могут ознакомиться с ними.

6.2. Принимая во внимание, что персональные данные с согласия Пользователя являются общедоступными, тем не менее, Администрация Сайта при обработке персональных данных Пользователей обязуется принять все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом.

6.3. Не исключается, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств персональные данные Пользователя могут стать доступными и другим лицам. Пользователь это понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации Сайта в связи с этим.

6.4. В силу настоящего Соглашения, указывая свои персональные данные на Сайте, Пользователь дает свое Согласие на обработку персональных данных (Приложение 2 к настоящему Соглашению) безусловно соглашается:

- с предоставлением персональных данных, размещенных Пользователем в Аккаунте, неограниченному кругу лиц при помощи Сайта;

- с распространением персональных данных при помощи Сайта;

- с обработкой персональных данных Администрацией Сайта;

- с иными действиями Администрации Сайта в отношении таких данных в связи с функционированием Сайта.

6.5. Размещая на Сайте свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно, а также что он добровольно предоставляет их Администрации Сайта для обработки. Если Пользователь не согласен с вышеуказанными условиями, то он не должен регистрироваться на Сайте или должен немедленно удалить свой Аккаунт и использовать Сайт исключительно как Посетитель.

6.6. Администрация обрабатывает только те персональные данные Пользователя, которые были сообщены им посредством Сайта. Персональные данные Пользователя обрабатываются с помощью программно-аппаратных и технических средств Сайта.

6.7. Целью обработки персональных данных Пользователей является составление Базы данных Пользователей Сайта для обеспечения функционирования Сайта и последующего предоставления Услуг Сайта Пользователям для выполнения условий настоящего Соглашения.

6.8. Персональные данные Пользователя обрабатываются в течение срока их размещения на Сервисах Сайта. После ввода посредством Сайта персональные данные хранятся в заблокированном виде до прекращения деятельности владельца Сайта как юридического лица для их анализа на предмет мошенничества Пользователя в отношении третьих лиц. При этом, в случае направления Пользователем запроса на удаление его Персональных данных Администрация обезличивает персональные данные с целью сохранения информации о действиях аккаунта Пользователя.

6.9. Согласно п.5 ст.21 152-ФЗ «О Персональных данных», обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях функционирования Сайта и проверки персональных данных Пользователя на предмет мошенничества в отношении третьих лиц и сама по себе их обработка Сайтом не может повлечь каких-либо негативных последствий для Пользователя. При этом

Администрация не несет ответственности за использование персональных данных Пользователя другими лицами.

6.10. Администрация Сайта обязуется не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Посетителей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

6.11. Администрация Сайта имеет право сохранять архивную копию и без ущерба для иных положений Соглашения без согласия Пользователя передать данные о Пользователе:

- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

- на основании судебного акта;

- в иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

7. Ответственность Пользователя

7.1. Пользователь самостоятельно определяет состав предпринимаемых им мер и используемых средств для сохранения в тайне своих Регистрационных данных и обеспечения исключительно санкционированного доступа к ним. Администрация Сайта не несет ответственность за убытки любого характера, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам его Регистрационных данных, произошедшего не по вине Администрации. Все действия, совершаемые на Сайте под Регистрационными данными Пользователя, считаются совершенными им самим. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием его Регистрационных данных.

7.2. За счет Сервисов Сайта Пользователю предоставляется практическая возможность самостоятельно изменить пароль.

7.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (предоставленную) Администрации или третьим лицам при использовании Сайта и Сервисов. Пользователи самостоятельно оценивают правомерность использования ими Сайта и Сервисов, в том числе и с точки зрения законодательства страны, резидентами которой они являются.

7.4. Пользователь и Администрация Сайта не несут ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и независящие от воли сторон Соглашения.

7.5. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (трех) месяцев любая сторона Соглашения вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Соглашению (расторгнуть Соглашение).

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Интеллектуальная собственность Сайта

8.1.1. Дизайн и программный код Сайта, информационное, графическое, аудио, видео, фото и иное наполнение Сайта (как видимые для Пользователя, так и не видимые без выполнения специальных действий как правомерных, так и нет), являются интеллектуальной собственностью Сайта или иных правообладателей, которые заключили соглашение с Сайтом, дающее им право размещать указанные объекты интеллектуальной собственности на Сайте или в его составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также передача прав на них не являются предметом Соглашения.

8.1.2. Действия и/или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Сайта или направленные на нарушение прав Сайта на объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 8.1.1 Соглашения, влечет за собой для Пользователя уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством РФ. В случае нарушения Пользователем положений п. 8.1.1. и 8.1.2. Соглашения, Администрация Сайта вправе осуществить действия по удалению Аккаунта Пользователя из Базы данных без выполнения условий п. 11.7 Соглашения, незамедлительно.

8.2. Интеллектуальная собственность Пользователя и третьих лиц

8.2.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность в связи с использованием прав на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в размещаемых им и передаваемых им другим Пользователям на Сайте материалах, а также в материалах, хранящиеся на Сайте в Аккаунте Пользователя, или материалы, каким-либо иным способом становящиеся доступными с помощью или посредством Сайта вследствие действий и/или бездействия Пользователя.

8.2.2. Пользователь гарантирует урегулирование всех возможных претензий правообладателей и/или авторов и/или исполнителей или иных третьих лиц к Сайту, связанных с материалами, указанными в п. 8.2.1 Соглашения, своими силами и за свой счет. В случае предъявления Сайту претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования

Пользователю на Сайте объектов интеллектуальной собственности, Пользователь обязуется возместить Сайту все убытки, которые последний понес в результате такого нарушения или предъявления таких претензий, а Администрация Сайта вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, осуществив удаление Аккаунта Пользователя из базы данных.

8.2.3. Принимая во внимание, что Сайт является общедоступным для Пользователей, а Администрация не гарантирует, что размещаемые или предоставляемые Пользователями на Сайте материалы являются свободными от требований третьих лиц, в случае, если Пользователь или Посетитель является правообладателем (или его правопреемником) на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте, и его права тем или иным образом нарушаются с использованием Сайта, применяется следующая схема урегулирования претензий третьих лиц:

- в адрес Администрации Сайта по электронной почте на адрес support@wps-team.ru направляется претензия, содержащая информацию об объекте интеллектуальной собственности, права на который принадлежат заявителю и который используется незаконно посредством Сайта, с приложением документов, подтверждающих правомочия заявителя, данные о правообладателе и копия доверенности на действия от лица правообладателя, если лицо, направляющее претензию, не является руководителем компании правообладателя или непосредственно физическим лицом – правообладателем. В претензии также указывается адрес страницы Сайта, которая содержит данные, нарушающие права, и излагается полное описание сути нарушения прав (почему распространение данной информации запрещено правообладателем)

- Администрация Сайта обязуется рассмотреть надлежаще оформленную претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения и уведомить заявителя о результатах ее рассмотрения. В том числе, Администрация вправе запросить дополнительные документы, свидетельства, и любые данные, подтверждающие законность предъявляемой претензии. В случае признания претензии правомерной, Администрация примет все возможные меры, необходимые для прекращения нарушения прав заявителя. - при этом Пользователь и/или Посетитель, предъявляя претензию в адрес Сайта, заявляет и гарантирует, что в случае возникновения претензий к Сайту со стороны третьих лиц (других Пользователей и/или Посетителей), связанных с нарушением их прав (в том числе потребительских прав) в отношении удаленной/блокированной информации и/или данных, заявитель принимает все необходимые меры по урегулированию претензий, а также возможных споров, в том числе судебных, а также, в случае возникновения у Сайта убытков, возместит их в полном объеме.

8.3. Пользователь, размещая на Сайте объекты интеллектуальной собственности, автором или правообладателем которых он является (далее - Объекты), безоговорочно соглашается с положениями настоящего пункта и разрешает Сайту на безвозмездной, неисключительной основе использовать указанные объекты интеллектуальной собственности в рекламных/информационных и иных некоммерческих целях, в том числе следующими способами: Пользователь предоставляет Сайту неисключительное право осуществлять распространение Объектов, воспроизведение Объектов, публичный показ Объектов, право на доведение до всеобщего сведения Объектов, таким образом, что любое лицо может получить доступ к Объектам из любого места и в любое время по собственному выбору в том числе

посредством сети Интернет, в том числе на Сайте Исполнителя, на страницах Сайта в социальных сетях, используя в том числе, но не ограничиваясь: в подборках работ Исполнителей, в составе иных обобщающих постов, рейтингов, в статьях и обзорах и иными способами, отвечающими целям, указанным в настоящем пункте настоящего Соглашения. Предоставление указанных прав осуществляется на безвозмездной основе, что означает, что Пользователь не вправе требовать от Сайта выплаты вознаграждения за использование Объектов указанными в настоящем пункте Соглашения способами и/или в указанных целях.

9. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

9.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Сайтом по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администрацией только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

9.2. Все претензии по оказанным услугам и операциям на Сайте рассматриваются Администрацией в течение 14 календарных дней с момента их совершения. Отсутствие таковых претензий в течение вышеуказанного срока означает безоговорочный акцепт Пользователем оказанных услуг и операций.

9.3. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Сайтом в результате использования Услуг, применяется следующий претензионный порядок:

- Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администрации, направляет последним по электронной почте на адрес support@wps-team.ru претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя;

- в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Администрация обязана изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты, указанному в претензии Пользователем;

- Администрацией не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

9.4. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, Администрация вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

10. Вступление соглашения в силу и действие

10.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Соглашения считается осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

10.2. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон в любое время. Для этого Администрация направляет уведомление произвольной формы о расторжении Соглашения Пользователю на его адрес электронной почты, указанный при регистрации. С момента отправки такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть Соглашение путем удаления своего Аккаунта с Сайта посредством Сервисов Сайта или направив запрос об удалении Аккаунта в адрес Администрации, при этом далее обработка персональных данных осуществляется согласно пунктам 6.8. - 6.11. данного соглашения.

10.3. При одностороннем расторжении настоящего Соглашения любой из Сторон. Все задачи Пользователя, находящиеся в любой стадии жизненного цикла, кроме «Выполнено», возвращаются к состоянию «Черновик». Все средства, зарезервированные для выполнения таких задач, возвращаются на баланс учетной записи Пользователя на Сайте. После чего, Пользователю возвращаются денежные средства, находящиеся в разделе "Доступно" его Баланса на Сайте, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения от Пользователя требования о возврате денежных средств в письменном виде. Требование о возврате денежных средств должно быть составлено в произвольной форме и должно содержать как минимум следующие данные:

- Банковские реквизиты Пользователя в одном из банков, на которые осуществляется вывод средств Пользователями с Сайта в соответствии с п.5,4 настоящего Соглашения.

10.3.1 При необходимости осуществить возврат средств, внесенных на сайт и неиспользованных для оплаты задач (объем таких средств указан в разделе «Доступно» баланса на Сайте), можно обратиться к Администрации сайта. Возврат осуществляется в соответствии с законодательством РФ только на те платежные реквизиты, которые были использованы при пополнении баланса на Сайте.

10.4. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте.

10.5. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Аккаунт с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

10.6. При определении сроков определение времени совершения Стороной или третьими лицами действия (бездействия) исчисляется по Московскому времени.

10.7. В целях оперативного взаимодействия Пользователя и Администрации Сайта, стороны обязаны пользоваться следующими адресами электронной почты:

- Контактный адрес электронной почты Сайта support@wps-team.ru

- Адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации на Сайте

Стороны признают юридическую силу документов, полученных по электронной почте с указанных адресов. Кроме того, стороны признают юридическую силу документов, полученных в процессе обмена информацией с техподдержкой через соответствующий раздел Сайта.

11. Особые условия

11.1. С даты вступления в силу настоящего Соглашения прекращаются любые соглашения по предмету настоящего Соглашения или аналогичные ему (включая предшествующую заключению настоящего Соглашения переписку по его предмету), имеющие место между Сторонами.

11.2. Администрация не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Пользователю предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Сайта.

11.3. Администрация Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

11.3.1. Неправомерных действий Пользователей и/или Посетителей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

11.3.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

11.3.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

11.3.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;

11.3.5.Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

11.3.6. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

11.3.7. Выполнения работ, указанных в п. 11.4 и п. 11.5 Соглашения.

11.4. Администрация имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

11.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Сайтом, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

11.6. Администрация Сайта не несет ответственности за действия пользователей на Сайте, за трудовые взаимоотношения, возникающие между Пользователями на Сайте, а также за налоговые обязательства Пользователей, которые могут возникнуть как следствие их действий на Сайте.

11.7. Администрация Сайта не связана трудовыми отношениями с Пользователями, выполняющими задания на Сайте, и не несет ответственности за результаты их деятельности.

11.8. Администрация Сайта не связана договорными отношениями с Пользователями, размещающими задания на Сайте, не гарантирует их выполнения и не несет ответственности за результаты их выполнения.

11.9. Администрация Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Администрация не гарантирует, что информация, содержащаяся в Аккаунтах Пользователей, является достоверной и полной.

11.10. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также условий документов, указанных в п. 2.2 Соглашения, Администрация может предпринять следующие действия по отношению к Пользователю в произвольном порядке в зависимости от ситуации:

- направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений;

- направить Пользователю повторное предупреждение, содержащее перечень нарушений;

- в одностороннем порядке заблокировать доступ Пользователя к его Аккаунту и отменить все текущие Задания Пользователя, определив размер оплаты по ним на свое усмотрение. При этом Пользователю возвращается сумма денежных средств, находящаяся в разделе "Доступно" его Баланса на Сайте на момент расторжения Соглашения по письменному требованию Пользователя, в соответствии с п. 10.3 Соглашения. В случае если такие нарушения причинили ущерб третьим лицам, ответственность за них полностью лежит на Пользователе.

Приложение №1 – Правила пользования Сайтом

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Приложение к Соглашению признается офертой.
В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Приложение к Соглашению считается осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения и Приложений к нему при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

1. Общие правила по Услугам Сайта

1.1. Запрещено использовать Услуги Сайта для:
1.1.1 Любых задач, противоречащих пунктам указанного соглашения;
1.1.2 Выполнения действий и размещения контента, нарушающих российское и международное законодательство, а также размещения ссылок на ресурсы, содержание которых нарушает действующее законодательство;
1.1.3 Выполнения действий и размещения контента, нарушающих российское и международное законодательство, а также размещения ссылок на ресурсы, содержание которых нарушает действующее законодательство;
1.1.4 Массовой публикации личных сообщений (в том числе комментариев, проектов, заказов и т.п.) - спама;
1.1.5 Публикации рекламы без согласования с Сайтом;
1.1.6 Продажи, покупки и обмена электронных валют и операций с их участием;

1.2. В случае подачи жалобы на Пользователя Сайта другим Пользователем Сайта рассматривается переписка с использованием Сервисов Сайта (Переписка в проекте, заказе). Переписка по e-mail, ICQ, Skype и при помощи других способов связи не учитывается.
1.3. Не разрешены запрос/передача контактных данных при отправке предложения на проект.

1.4. Запрещены действия, направленные на обход ограничений, установленных техническими средствами сайта.

1.5. Администрация сайта не участвует в разрешении конфликтных ситуаций между исполнителем и заказчиком при взаимодействии вне сервисов Сайта.

2. Личный профиль

2.1. Запрещается использовать чужие работы, не имеющие отношения к личному портфолио Исполнителя.

2.2. Запрещается понижать/повышать рейтинг и другие показатели Профиля при помощи проектов, заказов, личных сообщений и другими способами, не предусмотренными нормальным использованием сервисов Сайта.

3. Публикация проектов и задач

3.1 Запрещается публикация:

3.1.1. однотипных проектов/задач чаще одного раза в сутки, если эти проекты/задачи не имеют заранее указанных исполнителей;

3.1.3. проектов, связанных со спонсорской помощью, финансовыми пирамидами и сетевым маркетингом;

3.1.4. проектов/задач, результат выполнения которых может повлечь за собой ущерб (моральный, материальный, имиджевый и т.д.);

3.2 Стадии жизненного цикла (ЖЦ) задач и порядок расчетов между Заказчиком и Исполнителем в рамках задачи:

3.2.1 При создании новой задачи на Сайте при корректном заполнении основной информации по задаче, такая задача создается в статусе ЖЦ «Черновик». При этом, указанная стоимость такой задачи не резервируется с баланса исполнителя до перехода этой задачи в другой статус ЖЦ. Такая задача не видна исполнителям, за исключением случаев, когда исполнитель выбран заранее и заказчик располагает контактными данными исполнителя, которые указывает в задаче. Такая задача может быть переведена из статуса ЖЦ «Черновик» в следующий статус ЖЦ только Заказчиком или Администрацией Сайта. Задачи в статусе ЖЦ «Черновик» не могут использоваться для фактического проведения работ и взаиморасчетов между Заказчиком и Исполнителем, т.к. в этом статусе задача может быть изменена Заказчиком в любой момент, такая задача не имеет подтверждения от Администрации Сайта о соответствии задачи правилам Сайта и не является подтвержденной с точки зрения платежеспособности Заказчика. Если Исполнитель получил доступ к такой задаче, то ее содержимое можно трактовать исключительно как неподтвержденное намерение Заказчика. Однако, это не снимает ответственность с Заказчика за нарушение правил Сайта при создании задачи в этом и любом другом статусе ЖЦ.

3.2.2 Чтобы начать работу по задаче, которая находится в статусе «Черновик», заказчик должен перевести ее в статус ЖЦ «Готово к работе» нажатием на кнопку внутри задачи. При этом резервируется необходимая для выполнения задачи сумма с баланса Заказчика для подтверждения платежеспособности Заказчика (в случаях, когда стоимость задачи была указана в соответствующем поле). Далее такая задача отправляется на предварительную модерацию Администрации Сайта и получает статус ЖЦ «На модерации». В случае успешного прохождения модерации, задача перейдет в статус ЖЦ «Готово к работе» и станет доступна всем Исполнителям для ознакомления с содержанием задачи и получения возможности взять такую задачу в работу. Кроме тех случаев, когда исполнитель задачи был указан заранее - в таком варианте задача останется доступна только указанному ранее Исполнителю и Администрации Сайта. В случае неуспешного прохождения модерации, задача переходит в статус ЖЦ «Черновик» и получает комментарий от Администрации Сайта о причинах, по которым задача не прошла модерацию.

3.2.3 Задача в статусе ЖЦ «Готово к работе» имеет необходимые подтверждения со стороны Сайта для начала работ и может быть взята в работу Исполнителем нажатием соответствующей кнопки внутри задачи. Условия работы по такой задаче не могут быть изменены Заказчиком или Исполнителем кроме как по запросу к Администрации Сайта. Если внутри задачи был указан Исполнитель заранее, то ему так же необходимо подтвердить начало работ по задаче со своей стороны, либо отказаться от выполнения задачи, если условия, указанные в задаче, не устраивают Исполнителя. Каждый Исполнитель, который подтвердил готовность взять в работу такую задачу, берет на себя обязательство выполнить задачу в том объеме, в тех сроках и за ту стоимость, которые были указаны в задаче в момент ее подтверждения. Если Исполнитель по каким-либо причинам изменил решение выполнять задачу, он может отказаться от ее выполнения нажатием соответствующей кнопки внутри задачи. Аналогичным образом Заказчик при изменении решения относительно условий задачи и выбранного Исполнителя может вернуть задачу в статус ЖЦ «Черновик» нажатием соответствующей кнопки внутри задачи. В некоторых случаях алгоритмы Сайта могут предоставить Заказчику выбор среди исполнителей, изъявивших желание выполнить работу по задаче. В таком случае работы по задаче могут начаться только после указания Заказчиком внутри задачи какой именно исполнитель должен приступить к работе. В противном случае выбор исполнителя может быть осуществлен алгоритмами Сайта. В случае задержки итогового выбора Исполнителя относительно даты начала и окончания работ по задаче, независимо от того, был предоставлен выбор Заказчику по итоговому подтверждению Исполнителя или выбор был сделан алгоритмами Сайта, сроки такой задачи могут быть изменены в соответствии со временем задержки относительно указанных в задаче дат. А также такая задача может быть возвращена алгоритмами Сайта в статус ЖЦ «Черновик» Заказчику на внесение изменений, если в течение некоторого времени определенного алгоритмами Сайта не получит откликов и просмотров со стороны Исполнителей на Сайте. Задача, в рамках которой был успешно выбран Исполнитель, переходит в следующий статус ЖЦ «Выполняется».

3.2.4 Задача в статусе ЖЦ «Выполняется» открывает доступ Заказчика и Исполнителя к обмену сообщениями внутри чата задачи и изменению вложений к задаче. В процессе работы над задачей со стороны Заказчика и Исполнителя могут быть уточнены детали выполнения задачи. Однако, ключевые условия выполнения задачи (состав работ, критерии их выполнения и стоимость) не могут быть изменены Заказчиком или Исполнителем без привлечения Администрации Сайта или без возврата задачи на предыдущие этапы ЖЦ. В случае, когда Исполнитель считает, что работа по задаче выполнена успешна, он должен перевести задачу в следующий статус ЖЦ «Готово к приемке» нажатием соответствующей кнопки внутри задачи.

3.2.5 Задача в статусе ЖЦ «Готово к приемке» должна получить подтверждение выполнения со стороны заказчика, чтобы считаться окончательно выполненной. В противном случае, если у Заказчика остались нарекания по итогам выполнения работ Исполнителем, задача должна быть

переведена в статус ЖЦ «На доработке» нажатием соответствующей кнопки внутри задачи. При переходе задачи в статус ЖЦ «На доработке», задача переходит в состояние, аналогичное статусу «Выполняется». Если для Заказчика итоговая работа выглядит приемлемо и более не требует доработок для выполнения требований, указанных внутри задачи, Заказчик подтверждает окончательное выполнение работ с помощью одной из нескольких кнопок внутри задачи, которая соответствует итоговому качеству выполнения работ (отлично, нормально, плохо). Нажатие любой из этих кнопок подтверждает, что Заказчик полностью принимает итог выполненной работы, Заказчик полностью проверил содержание и соответствие предоставленных по итогам работы материалов, сохранил в защищенное хранилище все результаты работы Исполнителя и не имеет претензий к Исполнителю. Любые гарантийные обязательства по выполненным работам должны быть зафиксированы Заказчиком и подтверждены Исполнителем в рамках задачи для того, чтобы считаться действительными и иметь дальнейшую силу при выявлении или возникновении недостатков после подтверждения выполнения работ Заказчиком. По итогам подтверждения выполнения задачи, такая задача переходит в статус ЖЦ «Выполнено» и становится недоступна к внесению изменений со стороны Заказчика и Исполнителя. При переходе в этот статус ЖЦ происходит начисление зарезервированных на задачу средств с баланса Заказчика на баланс Исполнителя.

3.2.6 До перехода задачи в статус ЖЦ «Выполнено» Заказчик и Исполнитель могут обратиться за арбитражем, помощью в решении разногласий или любой технической помощью к Администрации Сайта посредством использования соответствующей кнопки в задаче, соответствующего раздела Сайта или посредством электронной почты, которая указана как контактная электронная почта Администрации Сайта на самом сайте или в настоящем соглашении. После перехода задачи в статус ЖЦ «Выполнено» арбитраж по задаче становится недоступен, т.к. в этот момент происходит окончательное подтверждение по выполненным работам. Однако, если Исполнитель не выполняет обещанных, согласованных и подтвержденных Заказчиком и Исполнителем гарантийных обязательств, то Администрация Сайта может помочь скорректировать итоговую оценку выполнения задачи (хорошо, нормально, плохо) и произвести полный или частичный возврат средств с баланса Исполнителя внутри Сайта, если на этом балансе находится достаточная сумма и она не была выведена на банковский счет исполнителя. Вывод средств Исполнителем с баланса своей учетной записи на Сайте и оплата соответствующих налогов и взносов регламентированы договором между Исполнителем и Администрацией Сайта, в рамках которого Исполнитель выполняет все работы на Сайте а также данным пользовательским соглашением.

3.2.7 Все действия с задачами со стороны Заказчика и Исполнителя оцениваются алгоритмами Сайта. В зависимости от произведенных манипуляций над задачами Заказчик и Исполнитель получают корректировку параметра «Репутация» к своему профилю на Сайте. Такая корректировка может происходить в бОльшую или меньшую стороны в зависимости от алгоритмов и действий Заказчика и Исполнителя.